

Términos y Condiciones Especiales: VIP Metro Life (Entrega Grand Theft Auto VI)

Versión: 1.0 **Producto:** Membresía VIP Metro Life **Beneficio Futuro:** Copia digital de *Grand Theft Auto VI* (al momento de su lanzamiento).

Al adquirir la membresía **VIP Metro Life**, el usuario (en adelante "El Beneficiario") accede a beneficios in-game inmediatos y adquiere el derecho a recibir una copia del videojuego *Grand Theft Auto VI* (GTA VI) en su fecha de lanzamiento global, sujeto a los siguientes términos, requisitos y condiciones irrevocables.

1. Requisitos Obligatorios de Registro

Para garantizar la entrega futura del activo digital, el beneficiario **debe** proporcionar y mantener la siguiente información al momento de la compra. La falta de cualquiera de estos datos puede poner en riesgo la entrega del beneficio.

- Plataforma de Juego:** El usuario debe especificar si es usuario de **PlayStation** o **Xbox**.
- Contacto Redundante:** Se requieren obligatoriamente:
 - Un correo **Gmail Principal**.
 - Un correo **Gmail Secundario** (de respaldo).
- Identidad en Discord:**
 - El usuario se compromete a **NO cambiar su nombre de usuario de Discord** de manera drástica que impida su identificación.
 - Se recomienda mantener el ID numérico (si aplica) o vincular la cuenta de consola de forma permanente en el servidor.
- Comprobante Único:** El usuario debe conservar el **ID del Ticket de Compra** (número de caso/ticket en Discord). Este es su "recibo legal" ante nosotros.

2. Política de Entrega y Canje

La información del usuario será almacenada en una **Base de Datos Privada** de Metro Life hasta la fecha de lanzamiento del juego.

A. Protocolo de Notificación

- Anuncio:** El día previo al lanzamiento oficial del juego, Metro Life publicará una lista de los usuarios habilitados para reclamar su recompensa.
- Contacto:** Nos pondremos en contacto con el Beneficiario a través de los correos registrados o vía Ticket Privado en Discord.

B. Métodos de Entrega

El Beneficiario podrá elegir una de las siguientes dos (2) opciones para recibir su juego:

- **Opción 1 (Cuenta Nueva):** Metro Life entregará una cuenta (PSN/Xbox) creada por nosotros que ya contiene el juego comprado. El usuario recibirá las credenciales y tendrá total libertad para cambiar correo, contraseña y datos de seguridad posteriormente.
- **Opción 2 (Gift Card / Saldo):** Metro Life entregará una Tarjeta de Regalo (Gift Card) oficial de la plataforma correspondiente (PlayStation Store / Microsoft Store) con el valor exacto del juego en su edición estándar, para que el usuario realice la compra desde su propia cuenta.

3. Procedimiento de Verificación y Pérdida de Datos

En caso de que el usuario no cumpla con los requisitos al momento del lanzamiento (ej: cambió su discord, perdió el acceso a su correo), se activará un protocolo de seguridad:

- **Investigación de Titularidad:** Si los datos no coinciden, se abrirá un proceso de investigación de **30 días** contados desde que el usuario reclama el premio.
- **Carga de la Prueba:** Es responsabilidad exclusiva del usuario entregar toda la evidencia posible (comprobantes de pago bancarios, fechas exactas, capturas antiguas) para demostrar que es el dueño legítimo de la membresía VIP.
- **Resolución:** Si tras 30 días la evidencia no es concluyente, Metro Life se reserva el derecho de denegar la entrega para prevenir fraudes.

4. Política de Cancelación y Reembolsos (CLÁUSULA ESTRICTA)

Dada la naturaleza de esta membresía, que incluye una reserva de fondos para un beneficio futuro:

1. **NO EXISTEN REEMBOLSOS:** Una vez adquirida la membresía VIP Metro Life, la compra es definitiva. **No se aplicarán reembolsos parciales ni totales** bajo ninguna circunstancia (ni siquiera dentro de las 24 horas). Al pagar, el usuario acepta que renuncia a su derecho de retracto para garantizar la reserva del videojuego.
2. **Compromiso de Entrega Independiente:**
 - La entrega del juego *Grand Theft Auto VI* es un compromiso financiero independiente del estado del servidor.
 - **Garantía de Cumplimiento:** Aunque el servidor Metro Life se encuentre en mantenimiento, cerrado temporalmente, o aunque el usuario haya dejado de jugar en nuestra comunidad, **el juego será entregado** siempre y cuando el usuario pueda ser contactado y cumpla los requisitos de verificación.
 - **Excepción:** La única excepción es si el usuario ha sido **baneado permanentemente de la comunidad por estafa al servidor** o infracciones graves que impliquen "Lista Negra", en cuyo caso pierde sus beneficios.

Resumen Legal para el Usuario

"Al comprar el VIP Metro Life, usted entiende que está adquiriendo bienes virtuales inmediatos y una reserva a futuro. Usted es responsable de mantener sus vías de contacto (Discord/Gmail) activas. Metro Life garantiza la compra de su juego el día de salida, sin importar si usted sigue jugando en el servidor o no, siempre que acredite su identidad."

